

Come costruire una relazione efficace con il cliente

Codice corso: GEN008 **Argomenti:** COMMERCIALE E VENDITE

Durata: 9 ore **Prezzo:** € 350 + IVA **Prezzo socio:** € 300 + IVA

OBIETTIVI:	Attraverso questo percorso, riuscirai a distinguere gli stili di relazione e ad acquisire le tecniche di vendita, individuando quelle più efficaci per i Tuoi Clienti. Questo percorso Ti permetterà inoltre di implementare la conoscenza e l'utilizzo di strumenti e metodi di promozione di beni e servizi aziendali.	
DESTINATARI:	Imprenditori, Responsabili commerciali, collaboratori Front office e servizio clienti. Dipendenti e collaboratori che vogliono prepararsi ad un'attività commerciale. Ma anche addetti ufficio vendite e altre figure "chiave" aziendali che hanno relazioni con i Clienti e che vogliono sviluppare le loro abilità nella comunicazione e nella trattativa.	
CONTENUTI:	MODULO 1: CREARE IL CIRCOLO VIRTUOSO DELLA VENDITA • Far emergere il potenziale di acquisto/vendita del Cliente • Tecniche di coinvolgimento • Conoscenza delle esigenze e delle aspettative del Cliente con l'utilizzo di diversi Stili comunicativi MODULO 2: GESTIRE IL CICLO DI VITA DEL CLIENTE • Come mantenere un'elevata percentuale di Clienti di valore:	◦ riduzione delle defezioni attraverso strategie positive di CR (Customer Retention) ◦ Individuazione del Driver per incrementare il valore del Cliente MODULO 3: FIDELIZZAZIONE: UP SELLING e CROSS SELLING • Come instaurare relazioni di lungo periodo con il Cliente • Conoscere e utilizzare le strategie dell'up-selling e del cross-selling
ATTESTATI E CERTIFICAZIONI:	Attestato di frequenza.	
DOCENTI:	Docenti qualificati	
NOTE:	• Centro Tecnologico assicura il pieno rispetto di tutte le misure di prevenzione e contenimento del contagio individuate per la gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19. • In caso di superamento del numero massimo di iscritti ammessi al corso, si applica il criterio dell'arrivo in ordine cronologico per le iscrizioni che risultano correttamente formalizzate. • L'uso della mascherina è consigliato.	